# Informationen über die Tagespflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH

**Adresse**

Herta-Klingbeil-Str. 1

40668 Meerbusch

**Anzahl der Plätze**

Gesamt: 24

**Kontakt**

Telefon: 02150/3652

E-Mail: pflegebillengmbh@online.de

Webseite: http://www.Pflegedienst-Billen.de

Kontaktperson der Einrichtung:

Kontaktperson der Interessenvertretung:

**Öffnungszeiten**

k.A.

**Entfernung zur nächsten Haltestelle (Bus, Straßenbahn usw.)**

k.A.

**Informationen zum Fahrdienst**

k.A.

**Jüngste Aktualisierungen**

| | |
|---|---|
| Informationen über Pflegeeinrichtung: | 26. Juni 2023 |
| Ergebnisse externe Qualitätsprüfung: | 18. Juni 2026 |

## Wichtige Hinweise zu den nachfolgenden Informationen

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie alle wesentlichen Informationen über diese Einrichtung sowie Informationen zur Qualität der erbrachten Leistungen. Diese Informationen bestehen grundsätzlich aus bis zu zwei Säulen:

# Informationen über die Tagespflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH

### 1. Informationen über die Pflegeeinrichtung

In dem Informationensteil sind die folgenden zehn Bereiche enthalten:

- Allgemeine Informationen über die Einrichtung
- Ausstattung
- Möglichkeiten des Kennenlernens der Einrichtung
- Gruppenangebote
- Religiöse Angebote
- Einbeziehung von Angehörigen
- Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier/Ehrenamt
- Vereinbarte Personalausstattung für Betreuung und Pflege
- Kooperationsvereinbarungen
- Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungsangebote

Diese Informationen werden von den Tagespflegeeinrichtungen eigenverantwortlich zur Verfügung gestellt.

### 2. Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Prüfergebnisse des MDK / PKV-Prüfdienstes)

Pflegebedürftige Menschen, die das Angebot einer Tagespflegeeinrichtung nutzen, haben weiterhin ihren Lebensmittelpunkt in ihrer eigenen Häuslichkeit. Die Tagespflege dient der Unterstützung und Sicherstellung der häuslichen Versorgung z. B. durch die Entlastung pflegender An- und Zugehöriger. Sie zielt insbesondere auf die Betreuung und die Tagesstrukturierung, auf die im Rahmen des Aufenthalts in der Einrichtung erforderlichen körperbezogenen Pflegemaßnahmen sowie die Leistungen für Unterkunft und Verpflegung (hauswirtschaftliche Versorgung) ab. Die Dauer und Häufigkeit des Besuchs einer Tagespflegeeinrichtung schränkt insofern die Einwirkungsmöglichkeiten und deren Wirksamkeit ein.

Die zweite Säule bilden die Ergebnisse von externen Qualitätsprüfungen. Sie werden vom MD (Medizinischer Dienst) und dem Prüfdienst des Verbandes der privaten Krankenversicherungen e.V. im Rahmen regelmäßig stattfindender Qualitätsprüfungen erhoben. Die Ergebnisse werden auf der ersten Ebene mit einem ■□□□ bis vier ■■■■ ausgefüllten Kästchen dargestellt. Auf der zweiten Ebene finden Sie detaillierte Informationen, die den Bewertungen zugrunde liegen.

# Informationen über die Tagespflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung

☑ = JA ☒ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

**Allgemeine Informationen über die Einrichtung**

| | |
|---|---|
| Werden die Mahlzeiten in der Einrichtung zubereitet? | k.A. |
| Spezielle Kostformen sind nach Absprache möglich (z. B. vegetarisch, ohne Schweinefleisch) | k.A. |
| Diätkost (z. B. Diabetiker- oder Reduktionskost) | k.A. |
| Zwischenmahlzeiten (z. B. Joghurt, Obst) zur freien Verfügung | k.A. |
| Getränke (kalt/heiß) zur freien Verfügung | k.A. |

**Ausstattung**

| | |
|---|---|
| Wann wurde die Einrichtung errichtet? | k.A. |
| Ist eine Rückzugsmöglichkeit für Tagespflegegäste vorhanden (z. B. Ruheraum)? | k.A. |
| Ist ein Badezimmer für Tagespflegegäste vorhanden? | k.A. |
| Sonstige Ausstattungsmerkmale | k.A. |

# Informationen über die Tagespflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA ☒ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

**Ausstattung (Fortsetzung)**

| | |
|---|---|
| Steht ein kostenloser W-LAN-Zugang für Tagespflegegäste zur Verfügung? | k.A. |
| Sind einrichtungseigene Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien vorhanden? | k.A. |
| Sind alle Gemeinschaftsflächen für die Tagespflegegäste und deren Angehörige in der Einrichtung barrierefrei zugänglich? | k.A. |

**Möglichkeit des Kennenlernens der Einrichtung**

| | |
|---|---|
| Gibt es die Möglichkeit eines Probebesuchs vor Leistungsbeginn? | k.A. |
| Gibt es die Möglichkeit der Teilnahme an Mahlzeiten vor Leistungsbeginn? | k.A. |
| Gibt es die Möglichkeit, probeweise an Gruppenaktivitäten teilzunehmen? | k.A. |

# Informationen über die Tagespflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA ⧸ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

**Gruppenangebote**

| | |
|---|---|
| Welche Gruppenangebote stehen den Tagespflegegästen regelmäßig zur Verfügung? | k.A. |

**Religiöse Angebote**

| | |
|---|---|
| Regelmäßiger Besuch eines Seelsorger | k.A. |
| Weitere spirituelle Angebote | k.A. |

**Einbeziehung von Angehörigen**

Welche Möglichkeiten und Aktivitäten zur Einbeziehung von Angehörigen sind in der Einrichtung vorhanden?

| | |
|---|---|
| Angehörigengruppen | k.A. |
| Teilnahme an Mahlzeiten | k.A. |
| Einbindung an Aktivitäten (z. B. Feste, Ausflüge) | k.A. |

# Informationen über die Tagespflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA ☒ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

**Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier/Ehrenamt**

| | |
|---|---|
| Welche Kontakte bestehen zum direkten sozialen Umfeld oder dem Quartier der Einrichtung? | k.A. |
| Werden regelmäßig Ehrenamtliche bei den Aktivitäten der Tagespflege einbezogen? | k.A. |

**Vereinbarte Personalausstattung für Betreuung und Pflege**

Zwischen den Vertragspartnern (Leistungsträger und Leistungserbringer) wird eine Zahl an Fachkräften, Assistenzkräften und Betreuungskräften für eine bestimmte Zahl an Tagespflegeplätzen vertraglich vereinbart. Ein Tagespflegeplatz kann im Verlauf der Woche mit unterschiedlichen Tagespflegegästen belegt sein.

| | |
|---|---|
| Angabe der Platzzahl der Tagespflegeeinrichtung | 24 |
| Angabe der durchschnittlichen Öffnungsstunden pro Woche | k.A. |

| | |
|---|---|
| Anzahl Fachkräfte | k.A. |
| Anzahl Assistenzkräfte | k.A. |
| Anzahl zusätzliche Betreuungskräfte (§ 43b SGB XI) | k.A. |

# Informationen über die Tagespflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA ☒ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

| | |
|---|---|
| Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die seit mehr als 5 Jahren in der Einrichtung beschäftigt sind | k.A. |
| Fremdsprachenkenntnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Pflege und Betreuung | k.A. |

**Angaben zur Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Zusatzqualifikationen**

| | |
|---|---|
| Gerontopsychiatrische Pflege | k.A. |
| Psychiatrische Pflege | k.A. |
| Weitere Qualifikationen | k.A. |

# Informationen über die Tagespflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA ☒ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

**Kooperationsvereinbarungen**

Für die ärztliche und fachärztliche Versorgung bestehen Kooperationen mit folgenden Anbietern:

| | |
|---|---|
| - Hausarzt / Ärztenetz | k.A. |
| - Fachärzte | k.A. |
| Abgeschlossene Kooperationsvereinbarungen nach § 119b SGB V | k.A. |
| Bestehen Kooperationen mit ambulanten Pflegediensten? | k.A. |

# Informationen über die Tagespflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA ☒ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

**Kooperationsvereinbarungen (Fortsetzung)**

| | | |
|---|---|---|
| Kooperationen mit Heilmittelerbringern und weiteren therapeutischen Berufen? | k.A. | Angabe der Kooperationen: k.A. |

Inhalte der Kooperationsvereinbarungen mit Ärztinnen und Ärzten, Fachärztinnen und Fachärzten, ambulanten Pflegediensten, Heilmittelerbringern und weiteren therapeutischen Berufen

k.A.

| | |
|---|---|
| Für die Hospiz-/Palliativversorgung besteht mit folgenden Anbietern eine Zusammenarbeit | k.A. |

Sonstige Kooperationen

k.A.

# Informationen über die Tagespflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA ☒ = NEIN ○ = sowohl als auch k.A. = keine Angabe

**Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungsangebote**

| | |
|---|---|
| Friseur | k.A. |
| Fusspflege | k.A. |
| Fahrdienst außerhalb der Vertragsleistung | k.A. |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

**Bereich 1: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte**

| | |
|---|---|
| 1.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören) | ■■■■ |
| 1.2 Unterstützung bei der Beschäftigung und Kommunikation | ■■■■ |
| 2.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität | ■■■■ |
| 2.2 Unterstützung beim Essen und Trinken | ■■■■ |
| 2.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung | ■■■■ |
| 2.4 Unterstützung bei der Körperpflege | × |

*Die Regeln zur Bewertung der Qualitätsprüfung werden Ihnen auf Wunsch von der Pflegeeinrichtung ausgehändigt.*

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**Bereich 3: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen**

| | |
|---|---|
| 3.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme | ■■■■ |
| 3.2 Schmerzmanagement | × |
| 3.3 Wundversorgung | × |
| 3.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischem Bedarf | × |

**Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen**

| | |
|---|---|
| 4.1 Aufnahme in die Tagespflege | ■■■■ |
| 4.2 Unterstützung von Tagespflegegästen mit herausfordernd erlebtem Verhalten und psychischen Problemlagen | ■■■■ |
| 4.3 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen | × |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

**Darstellung der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung**

In Tagespflegeeinrichtungen erfolgen regelmäßig Qualitätsprüfungen. Sie werden durch Prüfdienste im Auftrag der Pflegekassen durchgeführt. Einbezogen werden dabei je nach Thema bis zu 6 Tagespflegegäste, aber nicht alle Tagespflegegäste ("Stichprobe").

Die im Folgenden dargestellten Ergebnisse stammen aus solchen Prüfungen. Ziel der Prüfung ist es zu beurteilen, ob es Mängel bei der Versorgung des Tagespflegegastes gab.

Das Ergebnis dieser externen Qualitätsprüfung wird anhand folgenden Schemas dargestellt:

■■■■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite

■■■□ Moderate Qualitätsdefizite

■■□□ Erhebliche Qualitätsdefizite

■□□□ Schwerwiegende Qualitätsdefizite

× Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden

Das **beste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■■■■

Das **schlechteste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■□□□

Die in diesem Bereich dargestellten Ergebnisse wurden in einer externen Qualitätsprüfung durch den MD/PKV-Prüfdienst erhoben.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

**Bereich 1: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte**

**1.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z. B. Sehen, Hören)**

Sehen und Hören haben große Bedeutung für die Sicherheit und Orientierung im Alltag sowie für das soziale Leben. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste mit beeinträchtigtem Seh- oder Hörvermögen fachgerecht durch die Einrichtung unterstützt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 5 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 5

| Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: | | |
|---|---|---|
| | 03. September 2025 | × |
| | 05. September 2024 | ■■■■ |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

## Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

### 1.2 Unterstützung bei der Beschäftigung und Kommunikation

Ein bedürfnisgerechter Tagesablauf ist die Basis von Wohlbefinden. Ziel von Betreuung und Pflege ist es, für jeden Tagespflegegast eine individuelle Tagesgestaltung mit sinnvollen Beschäftigungen zu ermöglichen, die seinen Gewohnheiten und Wünschen entspricht. Auch die Teilnahme an Gesprächen, das Zuhören und der Austausch mit anderen gehört dazu. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob und wie eine Einrichtung den Wünschen nachkommt und den Tagespflegegast darin unterstützt.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 6 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 6

| Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: | | |
|---|---|---|
| | 03. September 2025 | ■■■■ |
| | 05. September 2024 | ■■■■ |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**Bereich 2: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung**

**2.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität**

In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Tagespflegegäste mit Bewegungseinschränkungen ihrem Bedarf entsprechend unterstützt werden. Beurteilt wird auch, ob diese Unterstützung fachlich einwandfrei ist.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 4 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 4

| Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: | | |
|---|---|---|
| | 03. September 2025 | ■■■■ |
| | 05. September 2024 | ■■■■ |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

## Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

### 2.2 Unterstützung beim Essen und Trinken

Pflegebedürftige Menschen sind oft nicht in der Lage, selbstständig zu essen oder zu trinken. Andere verspüren keinen Drang, regelmäßig zu essen oder zu trinken. Die Unterstützung bei der Ernährung ist deshalb von großer Bedeutung für die Gesundheit von pflegebedürftigen Menschen / Tagespflegegästen. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Tagespflegegäste beim Essen und Trinken angemessen unterstützt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 2 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 2

| Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: | | |
|---|---|---|
| | 03. September 2025 | ■■■■ |
| | 05. September 2024 | ■■■■ |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

## Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

### 2.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung

Der Verlust der Fähigkeit, die eigenen Ausscheidungen zu steuern, ist für viele Menschen mit Unwohlsein und Scham verbunden. Der Erhalt und die Förderung dieser Fähigkeit unter Beachtung des persönlichen Schamgefühls ist das Ziel einer fachgerechten Pflege. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste mit Kontinenzverlust fachgerecht unterstützt und gefördert werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 3 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 3

| Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: | | |
|---|---|---|
| | 03. September 2025 | ■■■■ |
| | 05. September 2024 | ■■■■ |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**2.4 Unterstützung bei der Körperpflege**

Ziel des pflegerischen Handelns ist es, den Tagespflegegast bei der Körperpflege und dem Wunsch nach Sauberkeit und einem gepflegten Erscheinungsbild fachgerecht zu unterstützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste dementsprechend unterstützt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

| | | |
|---|---|---|
| Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: | 03. September 2025 | × |
| | 05. September 2024 | × |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**Bereich 3: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen**

**3.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme**

Die meisten pflegebedürftigen Menschen sind auf eine Versorgung mit Medikamenten angewiesen. Die fachgerechte Unterstützung der Tagespflegegäste hierbei hat zum Ziel, dass die Einnahme von Medikamenten so erfolgt, wie es vom Arzt verordnet wurde. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste bei der Einnahme von Medikamenten fachgerecht unterstützt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 2 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 2

| Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: | | |
|---|---|---|
| | 03. September 2025 | ■■■■ |
| | 05. September 2024 | × |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**3.2 Schmerzmanagement**

Schmerzen haben eine hohe Bedeutung für die Lebensqualität und das Wohlbefinden von pflegebedürftigen Menschen. Ziel eines fachgerechten Schmerzmanagements ist es, Schmerzen zu lindern und die Entstehung von Schmerzen zu vermeiden. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Tagespflegegäste mit Schmerzen fachgerecht und entsprechend ihrer Bedürfnisse versorgt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

| | | |
|---|---|---|
| Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: | 03. September 2025 | ■■■■ |
| | 05. September 2024 | × |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**3.3 Wundversorgung**

Ziel der pflegerischen Wundversorgung ist es, die Heilung von Wunden zu fördern. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Wunden von Tagespflegegästen fachgerecht versorgt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

| | | |
|---|---|---|
| Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: | 03. September 2025 | × |
| | 05. September 2024 | × |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**3.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischem Bedarf**

Viele pflegebedürftige Menschen leiden unter teils schweren oder schwer behandelbaren Erkrankungen, die besondere Anforderungen an die medizinische und pflegerische Versorgung stellen. Ziel des pflegerischen Handelns ist es, Tagespflegegäste mit solchen besonderen medizinisch-pflegerischen Bedarfslagen fachgerecht zu versorgen, um gesundheitliche Risiken zu vermeiden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

| | | |
|---|---|---|
| Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: | 03. September 2025 | × |
| | 05. September 2024 | × |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

## Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen**

**4.1 Aufnahme in die Tagespflege**

Die Tagespflegegäste benötigen in der ersten Zeit eine Unterstützung bei der Eingewöhnung. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen in der Eingewöhnungsphase ausreichend unterstützt werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 1 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 1

| Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: | | |
|---|---|---|
| | 03. September 2025 | ■■■■ |
| | 05. September 2024 | × |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

## Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

### 4.2 Unterstützung von Tagespflegegästen mit herausfordernd erlebtem Verhalten und psychischen Problemlagen

Herausfordernd erlebtes Verhalten im Umgang mit pflegebedürftigen Menschen, z. B. aggressives oder abwehrendes Verhalten bei betreuerischen und pflegerischen Maßnahmen aufgrund einer demenziellen Erkrankung, kann nicht nur für die Einrichtung und deren Tagespflegegästen bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern belastend sein, sondern auch für die pflegebedürftige Person selbst. Ziel der Unterstützung von Tagespflegegästen mit herausfordernd erlebten Verhalten ist es, das Verhalten zu begrenzen, gezielt das Wohlbefinden zu fördern und den Tagespflegegast in die Einrichtung zu integrieren. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung Tagespflegegäste mit herausfordernd erlebten Verhalten fachgerecht unterstützt und ihr Wohlbefinden fördert.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ■■■■

| Bewertung | Anzahl |
|---|---|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite | 1 |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Tagespflegegäste erwarten lassen | 0 |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Tagespflegegäste | 0 |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

Zu diesem Thema in die Prüfung einbezogene Tagespflegegäste: 1

| Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: | | |
|---|---|---|
| | 03. September 2025 | × |
| | 05. September 2024 | × |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Pflegedienst & Tagespflege Billen GmbH, Tagespflegeeinrichtung

Datum der externen Qualitätsprüfung: 18. Juni 2026

Prüfungsart: Regelprüfung

| ■■■■ | ■■■□ | ■■□□ | ■□□□ | × |
|---|---|---|---|---|
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

**4.3 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen**

Der Freiheitsentzug ist ein sehr schwerwiegender, aber nicht immer gänzlich zu vermeidender Eingriff in ein menschliches Grundrecht. Freiheitsentziehende Maßnahmen, wie zum Beispiel das Anbringen von Gurten, sind deshalb auf das unvermeidbare und geringste Maß zu beschränken, um die Würde und die Rechte der Tagespflegegäste zu schützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung formal korrekt handelt und ob bei freiheitsentziehenden Maßnahmen fachliche Grundsätze eingehalten werden.

**Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:** ×

Das Thema konnte bei keinem Tagespflegegast der Stichprobe geprüft werden.

| | | |
|---|---|---|
| Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: | 03. September 2025 | × |
| | 05. September 2024 | × |