

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

### Adresse

Grabelohstr. 31  
44892 Bochum

### Anzahl der Plätze

Gesamt: 148  
davon Anzahl der Plätze für Kurzzeitpflege: 15  
Anzahl der Plätze in Einzelzimmern: 100  
Anzahl der Plätze in Doppelzimmern: 48

### Kontakt

Telefon: 0234 2 98 06 - 0  
E-Mail: [grabelohstrasse@sbo-bochum.de](mailto:grabelohstrasse@sbo-bochum.de)  
Webseite: [www.sbo-bochum.de](http://www.sbo-bochum.de)  
Kontaktperson der Einrichtung: Martin Kollath  
Kontaktperson des Bewohnerbeirats/ des Bewohnerfürsprechers: Tobias Will

### Entfernung zur nächsten Haltestelle (Bus, Straßenbahn usw.)

### Letzte Aktualisierungen

Ergebnisse der Qualitätsindikatoren:  
Ergebnisse externe Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021  
Informationen über Pflegeeinrichtung: 26. August 2020

## Wichtige Hinweise zu den nachfolgenden Informationen

Auf den folgenden Seiten erhalten Sie alle wesentlichen Informationen über diese Einrichtung sowie Informationen zur Qualität der erbrachten Leistungen. Diese Informationen bestehen grundsätzlich aus drei Säulen:

### 1. Informationen über die Pflegeeinrichtung

Die allgemeinen Informationen über die Einrichtung enthalten die folgenden zwölf Bereiche:

- Allgemeine Informationen über die Einrichtung/Externe Dienstleistungen
- Ausstattung
- Spezialisierung/Versorgungsschwerpunkte
- Möglichkeiten des Kennenlernens der Einrichtung
- Gruppenangebote
- Religiöse Angebote
- Einbeziehung von Angehörigen
- Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier
- Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege und Betreuung)
- Kooperationsvereinbarungen
- Gesundheitliche Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase
- Zusätzliche kostenpflichtige Kooperationen

Diese Informationen werden von den Einrichtungen eigenverantwortlich zur Verfügung gestellt.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

### 2. Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Prüfergebnisse des MDK / PKV-Prüfdienstes)

Die zweite Säule bilden die Ergebnisse von externen Qualitätsprüfungen. Sie werden vom MDK (Medizinischer Dienst der Krankenversicherung) und dem Prüfdienst des Verbandes der privaten Krankenversicherungen e.V. im Rahmen regelmäßig stattfindender Qualitätsprüfungen erhoben. Die Ergebnisse werden auf der ersten Ebene mit einem ■□□□ bis vier ■■■■ ausgefüllten Kästchen dargestellt. Auf der zweiten Ebene finden Sie detaillierte Informationen, die den Bewertungen zugrunde liegen.

Hierbei ist zu beachten, dass diese Prüfgrundlage im Jahr 2019 eingeführt wurde. Zuvor wurde ein Benotungssystem angewendet. Bitte beachten Sie dazu den nachfolgenden Hinweis zur Vergleichbarkeit.

### Hinweis zur Vergleichbarkeit von aktuellen und vorherigen Ergebnissen

Bitte beachten Sie, dass ein Einrichtungsvergleich nur auf der Grundlage von Berichten mit gleicher Prüfgrundlage und Bewertungssystematik möglich ist. Bewertungen auf der Grundlage der bis zum 31.10.2019 gültigen Pflege-Transparenzvereinbarung stationär und Bewertungen auf der Grundlage der seit dem 01.11.2019 geltenden Qualitätsdarstellungsvereinbarung stationär sind nicht miteinander vergleichbar.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung

☒ = JA    ✗ = NEIN    ○ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Allgemeine Informationen über die Einrichtung

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Werden die Mahlzeiten in der Einrichtung zubereitet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ✗                                   | Mittagessen wird i.d.R. in der eigenen Zentralküche zubereitet und geschützt sicher transportiert. |
| Spezielle Kostformen sind nach Absprache möglich (z. B. vegetarisch, ohne Schweinefleisch)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                    |
| Diätkost (z. B. Diabetiker- oder Reduktionskost)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                    |
| Zwischenmahlzeiten (z. B. Joghurt, Obst) zur freien Verfügung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                    |
| Getränke (kalt/heiß) zur freien Verfügung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                    |
| Einnahme von Mahlzeiten ist auf Wunsch im eigenen Zimmer möglich                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                    |
| Zubereitung eigener Mahlzeiten möglich                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                    |
| Gemeinschaftliches Mittagessen möglich                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> |                                                                                                    |
| Ein abwechslungsreiches Speise-/ Getränkeangebot ist vorhanden. Die Mahlzeitenherstellung kann je nach Umsetzung des Hausgemeinschaftsgedankens selber erfolgen. Die Bewohner wirken am Menüplan mit. Das Speise- und Getränkeangebot basiert auf den individuellen Wünschen und Vorlieben, sowie Allergien und Unverträglichkeiten. Wenn das Angebot dem Geschmack einzelner Bewohner nicht entspricht, können Kleingerichte in den Wohnküchen zubereitet werden. |                                     |                                                                                                    |
| Besteht die Möglichkeit, eigene Möbel mitzubringen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> | Die Zimmergestaltung obliegt dem Bewohner, das Mitbringen von eigenen Gegenständen ist erwünscht.  |
| Können die Bewohner bzw. Bewohnerinnen Haustiere halten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> | Eine Tierhaltung ist bedingt möglich, dieses ist vorab mit der Einrichtungsleitung zu klären.      |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA    ✗ = NEIN    ○ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Externe Dienstleistungen (Outsourcing)

|                                          |   |
|------------------------------------------|---|
| Wäscheversorgung (insbesondere Kleidung) | ○ |
| Reinigung der Zimmer                     | ○ |
| Hausmeisterservice                       | ✗ |
| Soziale Betreuung                        | ○ |

Die Wäsche- und Zimmerreinigung wird durch langjährige Dienstleister zuverlässig ausgeführt. Je nach Umsetzungsgrad des Hausgemeinschaftsgedankens und Wunsch/Fähigkeiten der Bewohner ist eine eigene Mithilfe möglich. Die Haustechnik übernimmt kleine Reparaturen, hilft beim Einzug. Die Soziale Betreuung wird primär durch uns erbracht, bei Veranstaltungen oder Spezialangeboten werden durch erfahrene externe Personen unterstützt.

#### Ausstattung

Wann wurde die Einrichtung errichtet? 1990

|                                                                                                                                          |   |                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ist ein Telefonanschluss in den Bewohnerzimmern vorhanden?                                                                               | ☑ | Beauftragen Sie einfach einen Anbieter Ihrer Wahl oder nehmen Sie Ihren bestehenden Anschluss mit. |
| Ist ein TV- bzw. Kabelanschluss in den Bewohnerzimmern vorhanden?                                                                        | ☑ | Für einen gemütlichen Fernsehabend steht in allen Zimmern Kabelanschluss zur Verfügung.            |
| Ist ein Internetzugang in den Bewohnerzimmern vorhanden?                                                                                 | ☑ | Beauftragen Sie einfach einen Anbieter Ihrer Wahl oder nehmen Sie Ihren bestehenden Anschluss mit. |
| Sind einrichtungseigene Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien vorhanden?                                                                    | ☑ | Der geschützte Gartenbereich lädt die Bewohner in vielfacher Weise ein draußen zu Verweilen.       |
| Sind alle Wohn- und Gemeinschaftsflächen für Bewohnerinnen und Bewohner und deren Angehörige in der Einrichtung barrierefrei zugänglich? | ☑ | Die gesamte Einrichtung ist barrierefrei konzipiert, alle Ziele sind erreichbar.                   |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA    ✗ = NEIN    ○ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Spezialisierung/Versorgungsschwerpunkte

Für welche Bewohnergruppen sind in der Einrichtung Spezialisierungen oder Versorgungsschwerpunkte vorhanden?

|                                                 |   |
|-------------------------------------------------|---|
| Blinde und sehbehinderte Menschen               | ✗ |
| Pflegebedürftige in jungem Alter                | ✗ |
| Menschen mit Verhaltensauffälligkeiten          | ✗ |
| Menschen im Wachkoma                            | ✗ |
| Menschen mit Schwerstbehinderung                | ✗ |
| Beatmungspflichtige Bewohner bzw. Bewohnerinnen | ✗ |
| Menschen mit Suchterkrankungen                  | ✗ |
| Andere Bewohnergruppen                          | ✗ |

Eine konzeptionelle Spezialisierung auf das genannte Klientel besteht nicht. Unsere Dienstleistungen richten sich primär an alle hilfsbedürftigen Menschen mit körperlichen und/oder kognitiven Einschränkungen und chronisch psychisch kranke Personen. Bei besonderen Befundkonstellationen berät unsere Pflegedienstleitung Sie sehr gerne, ob eine Versorgung und Betreuung durch uns fachgerecht geleistet werden kann.

#### Möglichkeit des Kennenlernens der Einrichtung

|                                                                             |      |                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gibt es die Möglichkeit der Teilnahme an Mahlzeiten vor dem Einzug?         | ☑    | Nach Absprache kann man sich von der Schmackhaftigkeit der Speisen selber überzeugen.              |
| Gibt es die Möglichkeit der Teilnahme an Gruppenaktivitäten vor dem Einzug? | ☑    | Es ist möglich vor Einzug Gruppenangebote zu erleben - zur Organisation sprechen Sie uns bitte an. |
| Gibt es die Möglichkeiten des Probewohnens?                                 | k.A. |                                                                                                    |

Wer ein neues Zuhause sucht, möchte viel darüber wissen - denn jeder Umzug in eine Pflegeeinrichtung ist ein tiefgreifender Einschnitt. Für alle Fragen stehen wir Ihnen zur Verfügung. Scheuen Sie sich nicht uns anzusprechen. Wir helfen z.B. wenn es um Verwaltungsfragen geht oder beim Ausfüllen von Formularen. Wer neu einzieht, muss sich erst eingewöhnen - allen, denen dieser Start schwerfällt, stehen wir mit besonderer Aufmerksamkeit zur Seite.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☒ = JA    ✗ = NEIN    ○ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Gruppenangebote

Welche Gruppenangebote stehen den Bewohnerinnen und Bewohnern regelmäßig zur Verfügung?

Gruppenangebote gibt es mind. 5x Woche, z.B. Gesellschaftsspiele, Hundebesuchsdienst, Bingo, Kino

#### Religiöse Angebote

Räumlichkeiten zur Ausübung religiöser Aktivitäten

☒ rk, ev

Regelmäßiger Besuch eines Seelsorger

☒ b.Bed.

Weitere spirituelle Angebote

☒ Regelmäßige Andachten der o.g. Konfessionen

#### Einbeziehung von Angehörigen

Welche Möglichkeiten und Aktivitäten zur Einbeziehung von Angehörigen sind in der Einrichtung vorhanden?

Angehörige können aktiv bei der Betreuung helfen oder sind einfach nur zu Besuch. Zum Einzug und im Verlauf geben Angehörige wichtige Hinweise, welche eine individuelle Versorgung und Betreuung erst möglich machen.

#### Kontakte der Einrichtung zum sozialen Umfeld/Quartier

Welche Kontakte bestehen zum direkten sozialen Umfeld oder dem Quartier der Einrichtung? Dazu gehören z.B. Besuche in oder Kooperationen mit Kindergärten, Schulen oder anderen öffentlichen Einrichtungen, Öffnung des Speiseangebotes für externe Nutzer, Musik- oder Kulturveranstaltungen, Verbindungen zu Vereinen etc.

Die Einrichtung unterhält Kontakte zu den Kirchengemeinden, Schule und Kindergärten.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☒ = JA    ✕ = NEIN    ○ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Personelle Ausstattung (im Bereich Pflege und Betreuung)

##### Vertraglich vereinbarte Personalausstattung

Angabe der mit den Kostenträgern vereinbarten Stellenschlüssel:

|              |         |
|--------------|---------|
| Pflegegrad 1 | 1 : 5,2 |
| Pflegegrad 2 | 1 : 3,7 |
| Pflegegrad 3 | 1 : 2,7 |
| Pflegegrad 4 | 1 : 2,1 |
| Pflegegrad 5 | 1 : 1,8 |

**Erläuterung:** Angabe in Bezug auf Vollzeitstellen (Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend den Vollzeitäquivalenten) in Pflege und Betreuung, die am Stichtag der Übermittlung der Informationen über die Pflegeeinrichtung gilt. Die Angabe erfolgt mit einer Stelle nach dem Komma. Hierbei bleiben eventuell vorhandene andere Leistungsgrundlagen (bspw. ergänzende Eingliederungshilfe für Menschen mit Behinderung nach §§ 53 ff. SGB XII) unberücksichtigt.

|                                                                           |      |
|---------------------------------------------------------------------------|------|
| In der Pflegesatzvereinbarung festgelegter Fachkräfteanteil in der Pflege | 50 % |
|---------------------------------------------------------------------------|------|

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| Quotient aus Platzzahl und Vollzeitstellen | 2,60 |
|--------------------------------------------|------|

**Erläuterung:** Angabe des vertraglich vereinbarten Verhältnisses (Quotient) aus der Platzzahl der Einrichtung (Zähler) und Vollzeitstellen (Nenner). Die Vollzeitstellen werden berechnet als Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend der Vollzeitäquivalente. Die Angabe erfolgt mit zwei Stellen nach dem Komma. Niedrigere Werte entsprechen einer besseren vertraglich vereinbarten Personalausstattung.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☒ = JA    ✗ = NEIN    ○ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Tatsächliche Personalsituation

Wird das vereinbarte Personal in der Einrichtung vorgehalten? ☒

Verhältnis Pflege- und Betreuungskraft zu Bewohnerinnen und Bewohnern 1 : 2,20

**Erläuterung:** Angabe des tatsächlichen Verhältnisses von Kräften in Pflege und Betreuung zu Bewohnerinnen und Bewohnern insgesamt in Bezug auf eine Vollzeitstelle am Stichtag der Übermittlung der Informationen über die Pflegeeinrichtung. Die Vollzeitstellen werden berechnet als Summe der Vollzeit- und Teilzeitstellen, entsprechend der Vollzeitäquivalente. Die Angabe erfolgt mit zwei Stellen nach dem Komma. Höhere Werte entsprechen einer besseren tatsächlichen Personalausstattung.

Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die seit mehr als 5 Jahren in der Einrichtung beschäftigt sind 86

Fremdsprachenkenntnisse der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Pflege und Betreuung ☒ Polnisch, Russisch, Türkisch

#### Angaben zur Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Zusatzqualifikationen

Gerontopsychiatrische Pflege 2

Palliativ- und Hospizpflege 1

Weitere Qualifikationen Wundmanager, Praxisanleiter



# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☑ = JA    ✗ = NEIN    ○ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Kooperationsvereinbarungen

Für die ärztliche und fachärztliche Versorgung bestehen Kooperationen mit folgenden Anbietern:

- |                        |                                     |
|------------------------|-------------------------------------|
| - Hausarzt / Ärztenetz | Allgemeinmediziner, Internisten     |
| - Fachärzte            | Dermatologen, HNO-Ärzte, Neurologen |

Abgeschlossene Kooperationsvereinbarungen nach § 119b SGB V ☑

Kooperationsverträge sorgen für eine koordinierte und strukturierte Versorgung. Es ist z.B. vereinbart, dass Arztvisiten vor Ort regelmäßig, bedarfsgerecht und auch im Notfall erfolgen. Der kooperierende Arzt teilt uns mit, wer ihn im Fall seiner Verhinderung vertritt. Ist eine Krankenhausbehandlung erforderlich, orientiert sich der Arzt am Bewohnerwohl und -willen. Er kommuniziert mit dem Krankenhaus nach der Einweisung und nach der Entlassung.

Kooperationen mit Zahnärzten ☑

Abgeschlossene Kooperationsvereinbarungen nach § 119b SGB V ☑

Ziele der Kooperationsverträge sind die regelmäßigen zahnärztlichen Versorgung und das Vermeiden, das frühzeitige Erkennen und das Behandeln von Erkrankungen im Zahn-, Mund- und Kieferbereich. Die Zusammenarbeit zwischen Zahnarzt und uns ist zum Wohle aller Bewohner gestärkt. Wir wollen die Mund-/Zahngesundheit und die Prothesenhygiene fördern, um die Lebensqualität (u.a. Schmerzfreiheit, Essen, Sprechen, soziale Teilhabe) sicherzustellen.

Kooperationen mit Apotheken ☑

Es besteht natürlich freie Apothekenwahl. Das bedeutet, dass jeder Bewohner "die Apotheke seines Vertrauens" beauftragen kann. Um eine qualifizierte Versorgung mit Arzneimitteln und apothekenpflichtigen Medizinprodukten sicherzustellen, kooperieren wir aber seit vielen Jahren mit einer Apotheke. Diese liefert uns z.B. Medikamente, kontrolliert diese vorab auf Wechselwirkungen oder berät Bewohner und Angehörige und schult unsere Belegschaft.

Inhalte der Kooperationsvereinbarungen mit Ärzten, Fachärzten, Zahnärzten oder Apotheken / Anmerkungen

k.A.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Die in diesem Bereich aufgeführten Informationen werden von den Pflegeeinrichtungen zur Verfügung gestellt.

### Informationen über die Pflegeeinrichtung (Fortsetzung)

☒ = JA    ✗ = NEIN    ○ = sowohl als auch    k.A. = keine Angabe

#### Kooperationsvereinbarungen (Fortsetzung)

Für die Hospiz-/Palliativversorgung besteht mit folgenden Anbietern eine Zusammenarbeit k.A.

#### Gesundheitliche Versorgungsplanung für die letzte Lebensphase

Besteht für alle gesetzlich versicherten Bewohnerinnen und Bewohner ein Beratungsangebot zur gesundheitlichen Versorgungsplanung nach § 132g SGB V durch einen weitergebildeten Berater? ✗

#### Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungsangebote

Welche kostenpflichtigen Dienstleistungsangebote vermittelt die Einrichtung?

Mit den vertraglich vereinbarten Pflegesätzen und Entgelten für Unterkunft und Verpflegung sind alle Leistungen abgegolten, dieses gilt unabhängig vom Schweregrad der Versorgung. Kostenpflichtige Zusatzleistungen bestehen nicht.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                      |                            |                              |                                  |                             |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ■■■■■                                | ■■■■□                      | ■■■□□                        | ■□□□                             | ×                           |
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

#### Bereich 1: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung

|                                                            |       |
|------------------------------------------------------------|-------|
| 1.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität                 | ■■■■□ |
| 1.2 Unterstützung beim Essen und Trinken                   | ■■■■■ |
| 1.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung | ■■■■□ |
| 1.4 Unterstützung bei der Körperpflege                     | ■■■■■ |

#### Bereich 2: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

|                                                                   |       |
|-------------------------------------------------------------------|-------|
| 2.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme                    | ■□□□  |
| 2.2 Schmerzmanagement                                             | ■■■■■ |
| 2.3 Wundversorgung                                                | ■■■■■ |
| 2.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischen Bedarf | ×     |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                         |                               |                                 |                                     |                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ■■■■■                                   | ■■■■■                         | ■■■■■                           | ■■■■■                               | ×                              |
| Keine oder geringe<br>Qualitätsdefizite | Moderate<br>Qualitätsdefizite | Erhebliche<br>Qualitätsdefizite | Schwerwiegende<br>Qualitätsdefizite | Konnte nicht<br>geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

|                                                                                        |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 3.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung<br>(z.B. Sehen, Hören)    | ■■■■■ |
| 3.2 Unterstützung bei der Strukturierung des Tages, Beschäftigung und<br>Kommunikation | ■■■■■ |
| 3.3 Nächtliche Versorgung                                                              | ■■■■■ |

#### Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen

|                                                                                      |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 4.1 Unterstützung in der Eingewöhnungsphase nach dem Einzug                          | ■■■■■ |
| 4.2 Überleitung bei Krankenhausaufenthalt                                            | ×     |
| 4.3 Unterstützung von Bewohnern bzw. Bewohnerinnen mit herausforderndem<br>Verhalten | ■■■■■ |
| 4.4 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen                                        | ×     |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                         |                               |                                 |                                     |                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ■■■■■                                   | ■■■■□                         | ■■■□□                           | ■□□□                                | ×                              |
| Keine oder geringe<br>Qualitätsdefizite | Moderate<br>Qualitätsdefizite | Erhebliche<br>Qualitätsdefizite | Schwerwiegende<br>Qualitätsdefizite | Konnte nicht<br>geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 5: Begleitung sterbender Heimbewohnerinnen und Heimbewohner und ihren Angehörigen

|                                                                                                                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.1 Liegt ein schriftliches Konzept für die Begleitung sterbender Bewohner bzw. Bewohnerinnen und ihrer Angehörigen vor?                                                                                                   | JA |
| 5.2 Gibt es Regelungen für die Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen (z.B. Palliativdienste, Hospizinitiativen) und namentlich bekannte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Ansprechpartner für solche Einrichtungen? | JA |
| 5.3 Ist konzeptionell geregelt, dass die Wünsche der versorgten Person und der Angehörigen für den Fall einer gesundheitlichen Krise und des Versterbens erfasst werden?                                                   | JA |
| 5.4 Sind Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt und jederzeit verfügbar?                                                                                              | JA |
| 5.5 Ist konzeptionell geregelt, dass im Sterbefall eine direkte Information der Angehörigen entsprechend den von ihnen hinterlegten Wünschen erfolgt?                                                                      | JA |

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

### Darstellung der Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

In Pflegeeinrichtungen erfolgen regelmäßig externe Qualitätsprüfungen. Sie werden durch spezialisierte Dienste im Auftrag der Pflegekassen durchgeführt. Einbezogen werden dabei je nach Thema bis zu 9 Bewohnerinnen und Bewohner, aber nicht alle Bewohner bzw. Bewohnerinnen ("Stichprobe").

Die im Folgenden dargestellten Ergebnisse stammen aus solchen Prüfungen. Ziel der externen Qualitätsprüfung ist es zu beurteilen, ob es Mängel bei der Versorgung des Bewohners bzw. der Bewohnerin gab.

Das Ergebnis dieser externen Qualitätsprüfung wird anhand folgenden Schemas dargestellt:

- ■ ■ ■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite
- ■ ■ □ Moderate Qualitätsdefizite
- ■ □ □ Erhebliche Qualitätsdefizite
- □ □ □ Schwerwiegende Qualitätsdefizite
- × Das Thema konnte bei keinem Bewohner bzw. keiner Bewohnerin der Stichprobe geprüft werden

Das **beste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■ ■ ■ ■

Das **schlechteste** Ergebnis der Qualitätsprüfung haben Einrichtungen mit der Bewertung

■ □ □ □

Die in diesem Bereich dargestellten Ergebnisse wurden in einer externen Qualitätsprüfung durch den MDK/PKV-Prüfdienst erhoben.

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■ ■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite    ■ ■ ■ ■ □ Moderate Qualitätsdefizite    ■ ■ ■ □ Erhebliche Qualitätsdefizite    ■ □ □ □ Schwerwiegende Qualitätsdefizite    × Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung

#### Bereich 1: Unterstützung bei der Mobilität und Selbstversorgung

##### 1.1 Unterstützung im Bereich der Mobilität

In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Bewohner bzw. Bewohnerinnen mit Bewegungseinschränkungen ihrem Bedarf entsprechend unterstützt werden. Beurteilt wird auch, ob diese Unterstützung fachlich einwandfrei ist.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■ ■ ■ □

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 5      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 1      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 2      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 1      |

Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 9 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

■ ■ ■ ■ Keine oder geringe Qualitätsdefizite      ■ ■ ■ □ Moderate Qualitätsdefizite      ■ ■ □ □ Erhebliche Qualitätsdefizite      ■ □ □ □ Schwerwiegende Qualitätsdefizite      × Konnte nicht geprüft werden

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 1.2 Unterstützung beim Essen und Trinken

Pflegebedürftige Menschen sind oft nicht in der Lage, selbstständig zu essen oder zu trinken. Andere verspüren keinen Drang, regelmäßig zu essen oder zu trinken. Die pflegerische Unterstützung bei der Ernährung ist deshalb von großer Bedeutung für die Gesundheit von Pflegebedürftigen. In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen beim Essen und Trinken angemessen unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■ ■ ■ ■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 4      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 3      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 7 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor



# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                      |                            |                              |                                  |                             |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ■■■■■                                | ■■■□                       | ■■□□                         | ■□□□                             | ×                           |
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 1.3 Unterstützung bei Kontinenzverlust, Kontinenzförderung

In der Qualitätsprüfung wird beurteilt, ob Bewohner bzw. Bewohnerinnen mit Bewegungseinschränkungen ihrem Bedarf entsprechend unterstützt werden. Der Verlust der Fähigkeit, die eigenen Ausscheidungen zu steuern, ist für viele Menschen mit Unwohlsein und Scham verbunden. Der Erhalt und die Förderung dieser Fähigkeit unter Beachtung des persönlichen Schamgefühls ist das Ziel einer fachgerechten Pflege. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen mit Kontinenzverlust fachgerecht unterstützt und gefördert werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■□

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 5      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 2      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Moderate Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 7 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                      |                            |                              |                                  |                             |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ■■■■■                                | ■■■■■                      | ■■■■■                        | ■■■■■                            | ×                           |
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 1.4 Unterstützung bei der Körperpflege

Ziel des pflegerischen Handelns ist es, den Bewohner bzw. die Bewohnerin bei der Körperpflege und dem Wunsch nach Sauberkeit und einem gepflegten Erscheinungsbild fachgerecht zu unterstützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen dementsprechend unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 7      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 1      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 8 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                         |                               |                                 |                                     |                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ■■■■■                                   | ■■■■■                         | ■■■■■                           | ■■■■■                               | ×                              |
| Keine oder geringe<br>Qualitätsdefizite | Moderate<br>Qualitätsdefizite | Erhebliche<br>Qualitätsdefizite | Schwerwiegende<br>Qualitätsdefizite | Konnte nicht<br>geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 2: Unterstützung bei der Bewältigung von krankheits- und therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

##### 2.1 Unterstützung bei der Medikamenteneinnahme

Die meisten Pflegebedürftigen sind auf eine Versorgung mit Medikamenten angewiesen. Die fachgerechte pflegerische Unterstützung der Bewohner bzw. Bewohnerinnen hierbei hat zum Ziel, dass die Einnahme von Medikamenten so erfolgt, wie es vom Arzt verordnet wurde. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen bei der Einnahme von Medikamenten fachgerecht unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 3      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 3      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 3      |

Bewertung: Schwerwiegende Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 9 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                      |                            |                              |                                  |                             |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ■■■■■                                | ■■■■□                      | ■■■□□                        | ■□□□                             | ×                           |
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 2.2 Schmerzmanagement

Schmerzen haben eine hohe Bedeutung für die Lebensqualität und das Wohlbefinden von Pflegebedürftigen. Ziel eines fachgerechten Schmerzmanagements ist es, Schmerzen zu lindern und die Entstehung von Schmerzen zu vermeiden. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen mit Schmerzen fachgerecht und entsprechend ihrer Bedürfnisse versorgt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 4      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 1      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 5 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                      |                            |                              |                                  |                             |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ■■■■■                                | ■■■■□                      | ■■■□□                        | ■□□□                             | ×                           |
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 2.3 Wundversorgung

Ziel der pflegerischen Wundversorgung ist es, die Heilung von Wunden zu fördern. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob Wunden von pflegebedürftigen Menschen fachgerecht versorgt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 1      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 1 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                         |                               |                                 |                                     |                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ■■■■■                                   | ■■■■□                         | ■■■□□                           | ■□□□                                | ×                              |
| Keine oder geringe<br>Qualitätsdefizite | Moderate<br>Qualitätsdefizite | Erhebliche<br>Qualitätsdefizite | Schwerwiegende<br>Qualitätsdefizite | Konnte nicht<br>geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 2.4 Unterstützung bei besonderem medizinisch-pflegerischem Bedarf

Viele pflegebedürftige Menschen leiden unter teils schweren oder schwer behandelbaren Erkrankungen, die besondere Anforderungen an die medizinische und pflegerische Versorgung stellen. Ziel des pflegerischen Handelns ist es, pflegebedürftige Menschen mit solchen besonderen medizinisch-pflegerischen Bedarfslagen fachgerecht zu versorgen, um gesundheitliche Risiken zu vermeiden.

#### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keinem Bewohner bzw. Bewohnerin der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                      |                            |                              |                                  |                             |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ■■■■■                                | ■■■■□                      | ■■■□□                        | ■□□□                             | ×                           |
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 3: Unterstützung bei der Gestaltung des Alltagslebens und der sozialen Kontakte

##### 3.1 Unterstützung bei Beeinträchtigung der Sinneswahrnehmung (z.B. Sehen, Hören)

Sehen und Hören haben große Bedeutung für die Sicherheit und Orientierung im Alltag sowie für das soziale Leben. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen mit beeinträchtigtem Seh- oder Hörvermögen fachgerecht durch die Einrichtung unterstützt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 1      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 1      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 2 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                         |                               |                                 |                                     |                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ■■■■■                                   | ■■■■□                         | ■■■□□                           | ■□□□                                | ×                              |
| Keine oder geringe<br>Qualitätsdefizite | Moderate<br>Qualitätsdefizite | Erhebliche<br>Qualitätsdefizite | Schwerwiegende<br>Qualitätsdefizite | Konnte nicht<br>geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 3.2 Unterstützung bei der Strukturierung des Tages, Beschäftigung und Kommunikation

Ein bedürfnisgerechter Tagesablauf ist die Basis von Wohlbefinden. Ziel des pflegerischen Handelns ist es, für jeden pflegebedürftigen Menschen eine individuelle Tagesgestaltung mit sinnvollen Beschäftigungen zu ermöglichen, die seinen Gewohnheiten und Wünschen entspricht. Auch die Teilnahme an Gesprächen, das Zuhören und der Austausch mit anderen gehört dazu. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob und wie eine Einrichtung den Wünschen nachkommt und den Bewohner bzw. die Bewohnerin darin unterstützt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 7      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 7 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor



# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                         |                               |                                 |                                     |                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ■■■■■                                   | ■■■■□                         | ■■■□□                           | ■□□□                                | ×                              |
| Keine oder geringe<br>Qualitätsdefizite | Moderate<br>Qualitätsdefizite | Erhebliche<br>Qualitätsdefizite | Schwerwiegende<br>Qualitätsdefizite | Konnte nicht<br>geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 3.3 Nächtliche Versorgung

Pflegebedürftige Menschen müssen aufgrund ihres Gesundheitszustandes oder besonderer Gewohnheiten nicht selten auch nachts versorgt werden. Eine fachgerechte Pflege stellt eine bedarfsgerechte Versorgung auch zu Nachtzeiten sicher, um gesundheitlichen Risiken vorzubeugen und dem pflegebedürftigen Menschen eine erholsame Nachtruhe zu ermöglichen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung den nächtlichen Versorgungsbedarf seiner Bewohner und Bewohnerinnen für die nächtliche Versorgung kennt und erfüllt.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 6      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 1      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 7 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                      |                            |                              |                                  |                             |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ■■■■■                                | ■■■□                       | ■■□□                         | ■□□□                             | ×                           |
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 4: Unterstützung in besonderen Bedarfs- und Versorgungssituationen

##### 4.1 Unterstützung der Eingewöhnungsphase nach dem Einzug

Der Wechsel von pflegebedürftigen Menschen aus dem häuslichen Umfeld in eine Pflegeeinrichtung ist mit vielen Veränderungen und Verlusterfahrungen verbunden. Daher benötigen pflegebedürftige Menschen gerade in der ersten Zeit eine möglichst intensive Unterstützung bei der Eingewöhnung. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob pflegebedürftige Menschen beim Einzug und bei der Eingewöhnung ausreichend unterstützt werden und ob in dieser Zeit gesundheitliche Risiken rechtzeitig erkannt werden.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 1      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 1 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                         |                               |                                 |                                     |                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ■■■■■                                   | ■■■■□                         | ■■■□□                           | ■□□□                                | ×                              |
| Keine oder geringe<br>Qualitätsdefizite | Moderate<br>Qualitätsdefizite | Erhebliche<br>Qualitätsdefizite | Schwerwiegende<br>Qualitätsdefizite | Konnte nicht<br>geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 4.2 Überleitung bei Krankenhausaufenthalt

Krankenhausaufenthalte kommen bei vielen Bewohnern bzw. Bewohnerinnen vor. Eine fachgerechte Pflege kann Vorkehrungen treffen, dass diese Situation so erträglich wie möglich gestaltet wird, indem die Überleitung fachgerecht vorbereitet wird. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Überleitung in ein Krankenhaus und auch bei Rückkehr des Bewohners bzw. der Bewohnerin in die Pflegeeinrichtung eine fachgerechte Versorgung erfolgt.

#### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keinem Bewohner bzw. Bewohnerin der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                      |                            |                              |                                  |                             |
|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| ■■■■■                                | ■■■■□                      | ■■■□□                        | ■□□□                             | ×                           |
| Keine oder geringe Qualitätsdefizite | Moderate Qualitätsdefizite | Erhebliche Qualitätsdefizite | Schwerwiegende Qualitätsdefizite | Konnte nicht geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 4.3 Unterstützung von Bewohnern bzw. Bewohnerinnen mit herausforderndem Verhalten

Herausforderndes Verhalten von pflegebedürftigen Menschen, z. B. aggressives oder abwehrendes Verhalten bei pflegerischen Maßnahmen, kann nicht nur für die Einrichtung und deren Bewohnerinnen und Bewohnern bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern belastend sein, sondern auch für die pflegebedürftige Person selbst. Ziel der Unterstützung von pflegebedürftigen Personen mit herausforderndem Verhalten ist es, das Verhalten zu begrenzen, gezielt das Wohlbefinden zu fördern und den pflegebedürftigen Menschen in die Einrichtung zu integrieren. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung pflegebedürftige Menschen mit herausforderndem Verhalten fachgerecht unterstützt und ihr Wohlbefinden fördert.

Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

■■■■■

| Bewertung                                                                                                      | Anzahl |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A) Keine Auffälligkeiten oder Defizite                                                                         | 1      |
| B) Auffälligkeiten, die keine Risiken oder negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner erwarten lassen | 0      |
| C) Defizit mit Risiko negativer Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                                      | 0      |
| D) Defizit mit eingetretenen negativen Folgen für die Bewohnerinnen und Bewohner                               | 0      |

Bewertung: Keine oder geringe Qualitätsdefizite

In die Prüfung einbezogen waren bei diesem Thema 1 Bewohner bzw. Bewohnerinnen.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                         |                               |                                 |                                     |                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ■■■■■                                   | ■■■■□                         | ■■■□□                           | ■□□□                                | ×                              |
| Keine oder geringe<br>Qualitätsdefizite | Moderate<br>Qualitätsdefizite | Erhebliche<br>Qualitätsdefizite | Schwerwiegende<br>Qualitätsdefizite | Konnte nicht<br>geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### 4.4 Anwendung freiheitsentziehender Maßnahmen

Der Freiheitsentzug ist ein sehr schwerwiegender, aber nicht immer gänzlich zu vermeidender Eingriff in ein menschliches Grundrecht. Freiheitsentziehende Maßnahmen, wie zum Beispiel das Anbringen von Gurten, sind deshalb auf das unvermeidbare und geringste Maß zu beschränken, um die Würde und die Rechte der pflegebedürftigen Menschen zu schützen. In der Qualitätsprüfung wird anhand einer Stichprobe beurteilt, ob die Einrichtung formal korrekt handelt und ob bei freiheitsentziehenden Maßnahmen fachliche Grundsätze eingehalten werden.

#### Ergebnis der externen Qualitätsprüfung:

×

Der Qualitätsaspekt konnte bei keinem Bewohner bzw. Bewohnerin der Stichprobe geprüft werden.

Ergebnisse früherer Qualitätsprüfungen: liegen nicht vor

# Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung

## Haus an der Grabelohstraße, Vollstationäre Pflegeeinrichtung mit Kurzzeitpflegeangebot

Datum der externen Qualitätsprüfung: 01. Juni 2021

Prüfungsart: Regelprüfung

|                                         |                               |                                 |                                     |                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ■■■■■                                   | ■■■■□                         | ■■■□□                           | ■□□□                                | ×                              |
| Keine oder geringe<br>Qualitätsdefizite | Moderate<br>Qualitätsdefizite | Erhebliche<br>Qualitätsdefizite | Schwerwiegende<br>Qualitätsdefizite | Konnte nicht<br>geprüft werden |

### Ergebnisse der externen Qualitätsprüfung (Fortsetzung)

#### Bereich 5: Begleitung sterbender Heimbewohnerinnen und Heimbewohner und ihren Angehörigen

|                                                                                                                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.1 Liegt ein schriftliches Konzept für die Begleitung sterbender Bewohner bzw. Bewohnerinnen und ihrer Angehörigen vor?                                                                                                   | JA |
| 5.2 Gibt es Regelungen für die Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen (z.B. Palliativdienste, Hospizinitiativen) und namentlich bekannte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Ansprechpartner für solche Einrichtungen? | JA |
| 5.3 Ist konzeptionell geregelt, dass die Wünsche der versorgten Person und der Angehörigen für den Fall einer gesundheitlichen Krise und des Versterbens erfasst werden?                                                   | JA |
| 5.4 Sind Patientenverfügungen oder Vorsorgevollmachten den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt und jederzeit verfügbar?                                                                                              | JA |
| 5.5 Ist konzeptionell geregelt, dass im Sterbefall eine direkte Information der Angehörigen entsprechend den von ihnen hinterlegten Wünschen erfolgt?                                                                      | JA |